

# 学生伤害突发事件应急处置预案

为有效预防、及时应对学生伤害突发事件，建立健全应急处置机制，最大限度减轻突发事件造成的危害与影响，切实保障全校学生人身安全，维护校园安全稳定，依据相关法律法规与学校实际，制定本预案。

## 一、工作原则

坚持“生命至上、以人为本，统一指挥、快速响应，依法依规、妥善处置”的工作原则，将保障学生人身安全作为应急处置的根本宗旨，确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，实现响应快速、应对准确、处置果断、善后妥善。

## 二、组织领导

各学院成立学生伤害突发事件应急处置工作小组（以下简称“工作小组”），由学院党委书记、院长担任组长，学生工作负责人任副组长，全体辅导员为成员。学生工作部（处）、研究生工作部、继续教育学院、国际学院、北海校区、南宁研究院作为相应学生群体的突发事件应急处置牵头单位（以下简称“牵头单位”），分别统筹协调本科生、研究生、继续教育学生、国际学生、北海校区学生及南宁研究院研究生的应急处置与保障工作。

## 三、应急处置流程

突发事件发生后，根据伤情初步评估为轻伤、重伤、危亡三种类型，分别启动相应流程。若伤情难以判断，一律按重伤流程

响应。

## **(一) 学生轻伤处置流程**

### **1. 第一时间信息接报**

第一发现人初步判定学生轻伤后，应立即确认学生身份并联系其辅导员，辅导员接报后须立即赶赴现场，如无法到达应协调其他辅导员先行处置并保持联络。

### **2. 现场处置**

辅导员到场后，了解事发原因（意外、疾病或侵害），安抚学生并陪同就医。需校外转诊的，应携带相关证件及备用金，协助办理手续，并全程关注学生诊断情况。

### **3. 家属联络**

辅导员应根据伤情、学生意愿等综合判断是否联系家长。若伤情轻微、学生情绪稳定且明确表示不愿告知，可尊重其意愿；若伤情存在潜在风险、学生情绪明显波动，应及时联系家长。

### **4. 信息报告**

辅导员在应急处置结束后，第一时间向工作小组负责人报告。

## **(二) 学生重伤处置流程**

### **1. 第一时间信息接报**

第一发现人初步判定学生重伤后，**立即同步拨打校医院、120和保卫处电话**，并配合保卫处核实学生身份，通知其辅导员。

辅导员接报后须立即赶赴现场，报告工作小组负责人，同时联系学生家长。如无法到达，应协调其他辅导员先行处置并保持

联络。工作小组负责人接报后赶赴现场，并向相应牵头单位负责人报告。

## **2.现场处置**

工作小组应协助开展以下工作：

**现场与秩序维护：**配合保卫处设立警戒区，保护现场，疏散围观人员，协助询问目击者并记录信息。

**医疗救治与配合：**协助校医开展急救，向校医准确转述伤者情况；120救护车到达后，辅导员应随车前往医院，并安排学生骨干或伤者好友同行。

## **3.医院跟进**

到达医院后，辅导员应协助办理手续，密切关注救治进展并向工作小组负责人反馈。及时疏导学生情绪，如需住院且家属未到，应安排人员轮流陪护，协助解决学业与生活困难，直至学生恢复正常学习生活。

## **4.家属联络**

辅导员作为主要联系人负责与家属沟通，同步记录沟通情况、家属问题及情绪反应。沟通前应做好信息整理、环境准备与心理调适；沟通过程中应注意措辞得体、语气沉稳，体现学校的关怀与支持。

## **5.信息报告**

工作小组在应急处置结束后，第一时间向学校牵头单位书面报告。

## 6.后续工作

**家属接待与安抚：**工作小组主动接待家属，清晰说明事件原委，陪同探望学生、会见医生，耐心倾听诉求并做好情绪疏导。

**保险与费用处理：**事实清楚、责任明确的，辅导员协助办理保险理赔、医疗结算等事宜，视情况帮其申请临时困难补助；若可能涉及学校责任，由政策法规室介入指导责任认定与赔偿协商。

**心理咨询帮扶：**如学生因心理危机导致的自残，应联合家属后续加强关注，并提供相应的心理帮扶。

### （三）学生危亡处置流程

#### 1.第一时间信息接报

第一发现人初步判定学生危亡后，**立即同步拨打校医院、120、保卫处、110 电话**，并配合保卫处核实学生身份，第一时间通知其辅导员。

辅导员接到报告后，须立即赶赴现场并报告工作小组负责人，工作小组负责人报告牵头单位负责人，牵头单位负责人向分管校领导汇报。工作小组、牵头单位相关负责人须立即赶往现场。

辅导员赶赴现场后，第一时间确认学生基本信息（学号、姓名、性别、学院、心理健康状况、学业预警情况、保险购买情况、家庭成员、家庭经济情况等）及事发时间、地点、信息来源。此外，保卫处应及时向教育厅安稳处做口头报告。

#### 2.现场处置

工作小组应协助开展以下工作：

**现场与秩序维护：**配合保卫处及警方设立警戒区，严格保护现场，疏散围观人员，协助询问目击者并记录信息；及时劝阻围观人员拍照、录像。

**医疗与遗体处置：**医护人员到场抢救或检查，宣告临床死亡后，待公安机关许可，由校医院联系殡仪馆转运遗体。

**物资管理与宿舍调整：**第一时间对相关学生的宿舍床位、个人物品进行封存；联系公寓中心，协调安排同宿舍其他学生临时调换宿舍。

### **3.家属联络**

辅导员应分工协作：该生辅导员作为主要联系人负责与家属沟通，另一名辅导员协助记录沟通情况、家属问题及情绪反应。沟通前应做好信息整理、环境准备与心理调适；沟通过程中应注意措辞得体、语气沉稳，体现学校的关怀与支持。

### **4.信息报告**

在应急处置各阶段，辅导员、工作小组负责人、牵头单位负责人应及时逐层逐级汇报。保卫处须在3小时内向教育厅安稳处提交书面报告。

### **5.后续工作**

**家属接待与情绪安抚：**工作小组应主动接待家属，清晰地说明情况，陪同辨认学生遗体，收集并反馈家属诉求，不擅自就赔偿、责任等问题表态。

**心理干预与舆情管理：**配合心理健康教育中心对密切接触者人

员（如室友、同班同学、现场目击者）开展心理危机干预与跟进辅导。宣传部统一对外发布信息，任何个人及部门不得擅自接受采访或发布信息。媒体电话询问可回复：“对不起，电话中无法核实您的身份，请联系宣传部了解情况”。

**保险报销与费用处理：**如果事实清楚、责任明确，工作小组协助家属办理保险理赔、医疗费结算、证明材料提供等事宜，并视情况帮助家长申请人道主义援助；如果事件可能涉及学校责任，由政策法规室介入，指导开展责任认定与赔偿协商，按学校相关规定启动赔偿程序。

**做好安全教育：**事件处理后，学院应尽快进行秩序恢复与安全教育工作。要积极开展正面舆论引导，组织举办贴近学生的校园文化活动。同时，需开展针对性安全教育，全面排查校园安全隐患，建立校园安全长效机制。

**资料归档整理：**及时梳理涉事学生的教育管理记录，保留应急处置过程中的重要文字、图像、音视频等，确保学生个人资料、应急处置资料完备可查，以备后续查阅及调用。

#### 四、相关要求

**（一）强化应急意识，压实工作责任。**全体学工干部应主动熟悉并准确掌握应急预案内容与流程，确保思想认识到位、责任落实到人，切实提升突发事件应对的敏锐性与主动性。

**（二）提升应急能力，夯实处置基础。**各学院须加强应急处置培训与演练，确保工作小组每名成员具备初步判断、快速响应

与现场协调能力，不断夯实突发事件处置的工作基础。

**（三）及时总结提升，完善长效机制。**相关学院应及时复盘事件处置过程，全面梳理工作脉络，总结经验、反思不足，针对薄弱环节优化流程，持续提升学生伤害突发事件应急处置能力。

附件：1.学生伤情评估表

2.xxx 学院学生伤害突发事件情况报告

附件 1

## 学生伤情评估表

| 序号 | 评估维度  | 轻伤                                 | 重伤/情况不明                                      | 危亡  |
|----|-------|------------------------------------|--|---|
| 1  | 意识与精神 | 未伤及头部,神志完全清醒,对答如流,情绪稳定。            | 伤及头部,意识模糊,昏睡、烦躁不安、胡言乱语、昏迷或出现剧烈惊恐。            | 1.无意识,对任何呼喊和拍打都无反应。<br>2.濒死喘息(下巴僵硬、张口呼吸,频率慢且不规则)。 |
| 2  | 疼痛程度  | 未伤及身体重要内脏器官,局部疼痛但能忍受,不影响基本交流。      | 1.伤及身体内脏,剧烈疼痛,无法忍受,大声呻吟哭喊。<br>2.感觉身体麻木,没有知觉。 | 感觉不到疼痛。   |
| 3  | 出血情况  | 轻微表皮擦伤、小切口,出血量少,可通过按压迅速止血。         | 1.活动性出血,血流不止。<br>2.伤口深,可见脂肪、肌肉或骨骼。           | 1.大动脉出血(血液随心跳呈喷射状涌出)。<br>2.严重内出血(患者表现出口渴、皮肤湿冷)。   |
| 4  | 行动能力  | 1.行动并未受到明显限制,可自主行走。<br>2.仅在搀扶下可移动。 | 1.完全无法站立、行走,或移动时引发剧痛(如疑似骨折)。<br>2.身体特定部位无知觉。 | 完全丧失活动能力,身体无法自主移动。                                |

附件 2

# xxx 学院学生伤害突发事件情况报告

## 一、事件基本信息

(包含事发时间、事发地点、事件性质、伤亡情况、涉事学生信息等)

.....

.....

.....

## 二、事件具体情况

.....

.....

.....

## 三、应急处置措施

.....

.....

.....

## 四、其他需要说明的情况

.....

.....

.....